

Desktop Clients

Version 8.4.2

Datenblatt

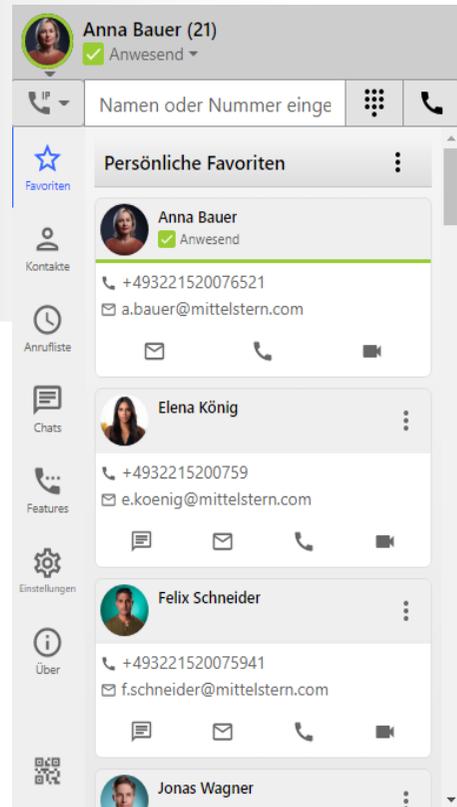
XTVoice

Der DesktopControl von XTVoice bringt Unified Communications in Ihr Unternehmen und verschmelzt PC/MAC-basierte Geschäftskundentelefonie mit dem neuen Meetings Service. Das Durchführen von Standardtelefonaten und das Teilnehmen an einem Video-Meeting sind damit ein Kinderspiel. Die Zusammenarbeit von Gruppen im virtuellen Raum wird mit DesktopControl wesentlich erleichtert. Der Austausch von Informationen und Dateien sowie eine gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten mittels „Bildschirm teilen“ sind gewährleistet.

Die Anmeldung mittels QR-Code, ersetzt die Eingabe von Benutzernamen und Passwort bei der iOS und Android Applikation.

Die verbesserte Favoriten Liste bietet umfangreiche Gestaltungsmöglichkeiten und ein Sortieren via Drag&Drop an, um stets die wichtigsten Kontakte im Blick zu behalten. Der neue Client bietet nun alle wichtigen Telefonie-, Call Center- und Meetings-Funktionen, in einer Applikation, an.

Der DesktopControl von XTVoice bringt Unified Communications in Ihr Unternehmen und verschmelzt das Festnetz und PC/MAC



VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Neues intuitives Design
- Einfaches Beitreten und Verwalten von Online-Meetings
- Video, Bildschirm teilen & Chat
- Präsenzinformation auch optional mit MS365 Teams Integration
- QR-Code Anmeldung für iOS und Android
- Handover von VoIP-Gesprächen an anderen Endgeräten
- Benutzeroberflächen lassen sich kundenindividuell anpassen (Co-Branding/Whitelabel)

	IP Centrex			Residential
	Desktop Control	Desktop Communicator	DesktopCTI	Desktop Communicator
ANRUFDIENSTE				
Rufsteuerung mittels Rückruf / CTI	●/-	●/-	●/●	
IP Softphone (VoIP)		●		●
Weiterleitung mit / ohne Rückfrage		●	●	●
ERWEITERTE FUNKTIONEN				
QR-Code Anmeldung für iOS/Android	●	●	●	●
Telefonanruf in ein Meeting migrieren		●		
Anruf übernehmen (Pickup)		●		
Handover von VoIP-Gesprächen		●	●	●
Text vor Melden / Wartemusik		●		●
Wahl per Tastenkürzel (Hotkey)		●	●	●
ZUSAMMENARBEIT				
1-1 Chat / Chaträume	●	●	●	
1-1 Video / Screen Sharing		●		●
Meetings beitreten und verwalten		●		
MICROSOFT 365 TEAMS PRÄSENZINTEGRATION				
Real-Time sync in beide Richtungen		●	●	
Weiterleitung bei Gespräch in Teams		●	●	
CALL CENTER / ACD				
Agent Login/Logout	●	●	●	
Anruf-Journal	●	●	●	
Gruppennummer für ausgehende Anrufe wählen	●	●	●	
TELEFONBUCH				
Outlook Kontakte		ab Microsoft Exchange 2007		
Unternehmens- und private Kontakte	●	●	●	●
ANWESENHEIT UND VERFÜGBARKEIT				
Telefoniefunktionen verwalten (z.B. Rufumleitung)	●	●	●	●
Präsenzinformation (z.B. Außer Haus, Homeoffice)		●	●	
ANRUF JOURNAL				
Meine Anrufe	●	●	●	●
Sprachbox, Fax und Anrufaufzeichnung	●	●	●	●
HEADSET INTEGRATION				
Poly (Plantronics) und Jabra		●		●
ROLLOUT				
Automatisches Update und Provisioning	●	●	●	●
Whitelabel-fähig	●	●	●	●
CODECS				
G.722, G.729, G.711 u/a, GSM FR 6.0, iLBC, OPUS		●		●
H.263, H.264, VP8		●		●
SECURITY				
sRTP/TLS		●		●
OPERATING SYSTEMS				
Microsoft Windows	>= Windows 8 (empfohlen Windows 10, mind. 8GB RAM)			
Mac OS	>=10.13 (empfohlen 10.15, mind. 8GB RAM)			